

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO LACOZZA

SKLEP INTERNETOWY DIAK DZIAŁAJĄCY POD ADRESEM
[HTTP://WWW.LACOZZA.PL](http://www.lacozza.pl) PROWADZONYM PRZEZ SPRZEDAWCĘ,
PROWADZĄCEGO DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ POD FIRMĄ „P.P.H.U. DIAK
DANUTA DRÓŹDŹ-BONDYRA” Z SIEDZIBĄ W CZĘSTOCHOWIE (42-224), UL.
BŁAWATKOWA 5 , WPISANEJ / WPISANEGO DO CENTRALNEJ EWIDENCJI I
INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, POSŁUGUJĄCEJ /
POSŁUGUJĄCEGO SIĘ NUMEREM NIP 573-101-12-68

KONTAKT ZE SKLEPEM INTERNETOWYM MOŻLIWY JEST POD ADRESEM
SIEDZIBY WSKAZANYM POWYŻEJ, POD ADRESEM E-MAIL
SKLEP@DIAK.COM.PL ORAZ POD NUMEREM TELEFONU 601 453 755

§1

DEFINICJE

NA POTRZEBY NINIEJSZEGO REGULAMINU, PRZYJMUJE SIĘ NASTĘPUJĄCE
ZNACZENIE PONIŻSZYCH POJĘĆ:

1. **KUPUJĄCY** – OSOBA FIZYCZNA, OSOBA PRAWNA LUB UŁOMNA OSOBA PRAWNA, KODEKS CYWILNY – USTAWA Z DNIA 23 KWIETNIA 1964 R. KODEKS CYWILNY (DZ.U.1964.16.93),
2. **KONSUMENT** – OSOBA FIZYCZNA, DOKONUJĄCA ZAKUPÓW W SKLEPIE W ZAKRESIE NIEZWIĄZANYM BEZPOŚREDNIO Z JEJ DZIAŁALNOŚCIĄ GOSPODARCZĄ LUB ZAWODOWĄ (ZGODNIE Z TREŚCIĄ ART. 221 KODEKSU CYWILNEGO),
3. **REGULAMIN** – NINIEJSZY REGULAMIN, DOSTĘPNY POD ADRESEM [HTTP://LACOZZA.PL](http://lacozza.pl),
4. **SKLEP** – SKLEP INTERNETOWY DZIAŁAJĄCY POD ADRESEM [HTTP://LACOZZA.PL](http://lacozza.pl)
5. **SPRZEDAWCA** – PRZEZ „SPRZEDAWCĘ” ROZUMIE SIĘ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ POD FIRMĄ „DIAK” Z SIEDZIBĄ W CZĘSTOCHOWIE (42-224), UL. BŁAWATKOWA 5 WPISANA / WPISANY DO CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, POSŁUGUJĄCA / POSŁUGUJĄCY SIĘ NUMEREM NIP 573-101-12-68.

§2

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU, SPRZEDAWCA PROWADZI SPRZEDAŻ DETALICZNA, ŚWIADCZĄC JEDNOCZEŚNIE NA RZECZ KUPUJĄCYCH USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNA. ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU, KUPUJĄCY MOŻE DOKONAĆ ZAKUPU PRODUKTÓW UWIDOCZNIONYCH NA STRONACH SKLEPU.
2. REGULAMIN OKREŚLA ZASADY I WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU, A TAKŻE PRAWA I OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY I KUPUJĄCYCH.
3. DO KORZYSTANIA ZE SKLEPU, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI DO DOKONANIA ZAKUPU W SKLEPIE, NIE JEST KONIECZNE SPEŁNIENIE SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW TECHNICZNYCH PRZEZ KOMPUTER LUB INNE URZĄDZENIE KUPUJĄCEGO. WYSTARCZAJĄCE SĄ:
 1. DOSTĘP DO INTERNETU,
 2. STANDARDOWY SYSTEM OPERACYJNY,S
 3. TANDARDOWA PRZEGLĄDARKA INTERNETOWA,
 4. POSIADANIE AKTYWNEGO ADRESU E-MAIL.
 5. KUPUJĄCY NIE MOŻE DOKONAĆ ZAKUPU W SKLEPIE ANONIMOWO ANI POD PSEUDONIMEM.
 6. WSZYSTKIE CENY PRODUKTÓW PODANE NA STRONACH SKLEPU SĄ CENAMI BRUTTO.

§3

USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNA

1. ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU, SPRZEDAWCA ŚWIADCZY NA RZECZ KUPUJĄCEGO USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNA.
2. PODSTAWOWĄ USŁUGĄ ŚWIADCZONĄ DROGĄ ELEKTRONICZNA NA RZECZ KUPUJĄCEGO PRZEZ SPRZEDAWCĘ JEST UMOŻLIWIENIE KUPUJĄCEMU ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA W SKLEPIE. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA MOŻLIWE JEST BEZ KONIECZNOŚCI ZAŁOŻENIA KONTA W SKLEPIE.

3. JEŻELI KUPUJĄCY ZDECYDUJE SIĘ ZAŁOŻYĆ KONTO W SKLEPIE, SPRZEDAWCA ŚWIADCZY NA RZECZ KUPUJĄCEGO RÓWNIEŻ USŁUGĘ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ POLEGAJĄCĄ NA ZAŁOŻENIU I UTRZYMYWANIU KONTA W SKLEPIE. W KONCIE PRZECHOWYWANE SĄ DANE KUPUJĄCEGO ORAZ HISTORIA ZŁOŻONYCH PRZEZ NIEGO ZAMÓWIEŃ W SKLEPIE. KUPUJĄCY LOGUJE SIĘ DO KONTA Z WYKORZYSTANIEM SWOJEGO ADRESU E-MAIL ORAZ ZDEFINIOWANEGO PRZEZ SIEBIE HASŁA.

4. ZAŁOŻENIE KONTA W SKLEPIE ODBYWA SIĘ POPRZECZ WYPEŁNIENIE I PRZESŁANIE, ZA POMOCĄ AUTOMATYCZNEGO MECHANIZMU SKLEPU, FORMULARZA REJESTRACYJNEGO. Z CHWILĄ PRZESŁANIA FORMULARZA REJESTRACYJNEGO, MIĘDZY KUPUJĄCYM A SPRZEDAWCĄ ZAWIERANA JEST UMOWA O PROWADZENIE KONTA W SKLEPIE. UMOWA ZAWIERANA JEST NA CZAS NIEOKREŚLONY, A KUPUJĄCY MOŻE TĘ UMOWĘ WYPOWIEDZIEĆ ZE SKUTKIEM NATYCHMIASTOWYM W KAŻDEJ CHWILI, USUWAJĄC KONTO.

5. USŁUGI ŚWIADCZONE SĄ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ NA RZECZ KUPUJĄCEGO NIEODPŁATNIE. ODPLATNE SĄ NATOMIAST UMOWY SPRZEDAŻY ZAWIERANE ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU.

§4

SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. KUPUJĄCY MOŻE ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIE JAKO ZAREJESTROWANY KLIENT ALBO JAKO GOŚĆ.
2. ZAREJESTROWANYM KLIENTEM JEST KUPUJĄCY, KTÓRY POSIADA KONTO W SKLEPIE. KUPUJĄCY MOŻE ZAŁOŻYĆ KONTO Z POZIOMU ZAKŁADKI „MOJE KONTO” LUB W TRAKCIE SKŁADANIA ZAMÓWIENIA.
3. W CELU ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA, KUPUJĄCY ZOBOWIĄZANY JEST PODJĄĆ NASTĘPUJĄCE KROKI:

1. WYBRAĆ PRODUKT LUB PRODUKTY BĘDĄCE PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA POPRZECZ KLIKNIĘCIEM PRZYCISKU „DODAJ DO KOSZYKA”,

2. Z WIDOKU KOSZYKA KLIKNĄĆ W PRZYCISK „PRZEJDŹ DO KASY”,

3. ZAŁOGOWAĆ SIĘ DO SWOJEGO KONTA W SKLEPIE, ZAŁOŻYĆ KONTO LUB WYBRAĆ OPCJĘ „KUPUJ JAKO GOŚĆ” – NIE DOTYCZY KUPUJĄCEGO, KTÓRY ZAŁOGOWAŁ SIĘ DO SWOJEGO KONTA PRZEZ ROZPOCZĘCIEM SKŁADANIA ZAMÓWIENIA,

4. PODAĆ ADRES DO WYSYŁKI ZAMÓWIENIA ORAZ DANE DO FAKTURY – JEŚLI KUPUJĄCY WCZEŚNIEJ DODAŁ OKREŚLONE DANE DO KONTA, MOŻE WYBRAĆ TE DANE BEZ KONIECZNOŚCI PONOWNEGO ICH UZUPEŁNIANIA ALBO PODAĆ INNE DANE,

5. WYBRAĆ METODĘ DOSTAWY DOSTAWY I PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIENIE,

6. ZAPOZNAĆ SIĘ Z REGULAMINEM I GO ZAAKCEPTOWAĆ - KUPUJĄCY AKCEPTUJE REGULAMIN TYLKO, JEŚLI ZAPOZNAŁ SIĘ Z JEGO TREŚCIĄ I RZECZYWIŚCIE AKCEPTUJE JEGO POSTANOWIENIA; AKCEPTACJA REGULAMINU JEST DOBROWOLNA, ALE NIEZBĘDNA DO ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA,

7. KLIKNĄĆ W PRZYCISK „ZAMAWIAM Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”.

8. JEŚLI KUPUJĄCY WYBRAŁ METODĘ PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIENIE W POSTACI PŁATNOŚCI ZA POŚREDNICTWEM SERWISU PRZELEWY24, PO KLIKNIĘCIU W PRZYCISK „ZAMAWIAM Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY” KUPUJĄCY ZOSTANIE PRZENIESIONY NA STRONĘ TRANSAKCYJNĄ SERWISU PRZELEWY24 CELEM DOKONANIA PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIENIE. PO DOKONANIU PŁATNOŚCI, KUPUJĄCY ZOSTANIE ZWROTNIEM PRZEKIEROWANY NA STRONĘ SKLEPU Z POTWIERDZENIEM ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA. Z TĄ CHWILĄ UMOWĘ SPRZEDAŻY PRODUKTÓW OBJĘTYCH ZAMÓWIENIEM UWAŻA SIĘ ZA ZAWARTĄ MIĘDZY KUPUJĄCYM A SPRZEDAWCĄ.

9. JEŚLI KUPUJĄCY WYBRAŁ METODĘ PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIENIA INNĄ NIŻ PŁATNOŚĆ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU PRZELEWY24, PO KLIKNIĘCIU W PRZYCISK „ZAMAWIAM Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY” ZOSTANIE PRZENIESIONY OD RAZU NA STRONĘ Z POTWIERDZENIEM ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA. Z TĄ CHWILĄ UMOWĘ SPRZEDAŻY PRODUKTÓW OBJĘTYCH ZAMÓWIENIEM UWAŻA SIĘ ZA ZAWARTĄ MIĘDZY KUPUJĄCYM A SPRZEDAWCĄ.

§5

FORMY DOSTAWY I METODY PŁATNOŚCI

1. KUPUJĄCY MA DO WYBORU NASTĘPUJĄCE FORMY DOSTAWY ZAKUPIONYCH PRODUKTÓW: PRZESYŁKA ZA POŚREDNICTWEM FIRMY KURIERSKIEJ DPD - KOSZT: 17,80 ZŁ, ORIENTACYJNY CZAS DOSTAWY: 1-2 DNI OD CHWILI ZREALIZOWANIA ZAMÓWIENIA,
2. PACZKOMATEM INPOST - KOSZT: 11,99 ZŁ, ORIENTACYJNY CZAS DOSTAWY: 1-3 DNI OD CHWILI ZREALIZOWANIA ZAMÓWIENIA
3. ODBIÓR OSOBISTY W SIEDZIBIE SKLEPU, TJ. UL. BŁAWATKOWA 5, 42-244 CZĘSTOCHOWA
4. KOSZT DOSTAWY PONOSI KUPUJĄCY, CHYBA, ŻE SPRZEDAWCA ODMIENNIE OKREŚLI W SKLEPIE. ODBIÓR OSOBISTY NIE WIĄŻE SIĘ Z ŻADNYMI DODATKOWYMI KOSZTAMI DOSTAWY DLA KUPUJĄCEGO.
5. KUPUJĄCY MA DO WYBORU NASTĘPUJĄCE METODY PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIONE PRODUKTY:
 - PŁATNOŚĆ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU PRZELEWY24,
 - PŁATNOŚĆ ZA POBRANIEM.

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. PO ZŁOŻENIU PRZEZ KUPUJĄCEGO ZAMÓWIENIA ZGODNIE Z PROCEDURĄ OPISANĄ W § 4 REGULAMINU, NA ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ KUPUJĄCEGO ZOSTANIE WYSŁANE POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA.
2. REALIZACJA ZAMÓWIENIA POLEGA NA JEGO PRZYGOTOWANIU DO WYSYŁKI DO KUPUJĄCEGO ALBO DO ODBIORU OSOBISTEGO PRZEZ KUPUJĄCEGO. ZAMÓWIENIE UWAŻA SIĘ ZA ZREALIZOWANE Z CHWILĄ PRZYGOTOWANIA ZAMÓWIENIA DO WYSYŁKI ALBO PRZYGOTOWANIA DO ODBIORU OSOBISTEGO PRZEZ KUPUJĄCEGO.
3. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA KAŻDORAZOWO WSKAZANY JEST W OPISIE PRODUKTU.
4. JEŚLI ZAMÓWIENIE OBEJMUJE WIĘCEJ NIŻ JEDEN PRODUKT, CZASEM REALIZACJI ZAMÓWIENIA JEST NAJDŁUŻSZY CZAS WSKAZANY W OPISIE PRODUKTU WCHODZĄCEGO W SKŁAD ZAMÓWIENIA. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA LICZONY JEST OD CHWILI DOKONANIA PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIENIE, CHYBA, ŻE KUPUJĄCY WYBRAŁ FORMĘ PŁATNOŚCI ZA POBRANIEM – WTEDY CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA LICZONY JEST DO CHWILI ZAWARCIA UMOWY.
5. PO ZREALIZOWANIU ZAMÓWIENIA SPRZEDAWCA PRZEŚLE NA ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ KUPUJĄCEGO POTWIERDZENIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA I ROZPOCZNIE WYSYŁKĘ ZAMÓWIENIA DO KUPUJĄCEGO ALBO POWIADOMI KUPUJĄCEGO O MOŻLIWOŚCI ODBIORU OSOBISTEGO ZAMÓWIENIA.
6. WYSYŁKA ZAMÓWIENIA DO KUPUJĄCEGO REALIZOWANA JEST W SPOSÓB WYBRANY PRZEZ KUPUJĄCEGO ZGODNIE Z § 4 UST. 1 REGULAMINU.
7. CZAS DOSTAWY ZAMÓWIENIA DO KUPUJĄCEGO ZALEŻNY JEST OD WYBRANEJ PRZEZ KUPUJĄCEGO METODY WYSYŁKI I LICZONY JEST OD DNIA ZREALIZOWANIA ZAMÓWIENIA ZGODNIE Z § 6 UST. 3 REGULAMINU.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY KONSUMENTA

1. KONSUMENT, KTÓRY ZAWARŁ ZE SPRZEDAWCĄ UMOWĘ NA ODLEGŁOŚĆ, MA PRAWO ODSTĄPIĆ OD UMOWY BEZ PODAWANIA PRZYCZYNY W TERMINIE 14 DNI OD DNIA OBJĘCIA W POSIADANIE KUPIONYCH RZECZY.
2. KLIENT MOŻE SFORMUŁOWAĆ OŚWIADCZENIE SAMODZIELNIE BĄDŹ SKORZYSTAĆ ZE WZORU OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY.
3. TERMIN 14-DNIOWY LICZY SIĘ OD DNIA, W KTÓRYM NASTĄPIŁO DOSTARCZENIE TOWARU LUB W PRZYPADKU UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG OD DNIA JEJ ZAWARCIA.
4. SPRZEDAWCA Z CHWILĄ OTRZYMANIA OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA PRZEŚLE NA ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ KONSUMENTA POTWIERDZENIE OTRZYMANIA OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY.
5. W PRZYPADKU ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ, UMOWA JEST UWAŻANA ZA NIEZAWARTĄ. TO, CO STRONY ŚWIADCZYŁY, ULEGA ZWROTOWI W STANIE NIEZMIENIONYM, CHYBA ŻE ZMIANA BYŁA KONIECZNA W GRANICACH ZWYKŁEGO ZARZĄDU, A W SZCZEGÓLNOŚCI STWIERDZENIA CHARAKTERU, CECH I FUNKCJONOWANIA RZECZY. ZWROT POWINIEN NASTĄPIĆ NIEZWŁOCZNIE, NIE PÓŹNIEJ NIŻ W TERMINIE 14 DNI. ZAKUPIONY TOWAR NALEŻY ZWRÓCIĆ NA ADRES SPRZEDAWCY.
6. SPRZEDAWCA NIEZWŁOCZNIE, JEDNAK NIE PÓŹNIEJ NIŻ W TERMINIE 14 DNI OD DNIA OTRZYMANIA OŚWIADCZENIA KONSUMENTA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZWRÓCI KONSUMENTOWI WSZYSTKIE DOKONANE PRZEZ NIEGO PŁATNOŚCI, W TYM KOSZTY DOSTARCZENIA TOWARU. SPRZEDAWCA DOKONUJE ZWROTU PŁATNOŚCI PRZY UŻYCIU TAKIEGO SAMEGO SPOSOBU ZAPŁATY, JAKIEGO UŻYŁ KONSUMENT, CHYBA, ŻE KONSUMENT WYRAZI ZGODĘ NA INNY SPOSÓB ZWROTU, PRZY CZYM SPOSÓB TEN NIE BĘDZIE SIĘ WIĄZAŁ DLA KONSUMENTA Z ŻADNYM KOSZTEM. SPRZEDAWCA MOŻE WSTRZYMAĆ SIĘ ZE ZWROTEM PŁATNOŚCI OTRZYMANYCH OD KLIENTA DO CHWILI OTRZYMANIA RZECZY Z POWROTEM LUB DOSTARCZENIA PRZEZ KLIENTA DOWODU JEJ ODESŁANIA, W ZALEŻNOŚCI OD TEGO, KTÓRE ZDARZENIE NASTĄPI WCZEŚNIEJ, CHYBA ŻE SPRZEDAWCA ZAPROPONOWAŁ, ŻE SAM ODBIERZE RZECZ OD KLIENTA.

7. JEŻELI KONSUMENT WYBRAŁ SPOSÓB DOSTARCZENIA TOWARU INNY NIŻ NAJTAŃSZY ZWYKŁY SPOSÓB DOSTARCZENIA OFEROWANY PRZEZ SPRZEDAWCĘ, SPRZEDAWCA NIE JEST ZOBOWIĄZANY DO ZWROTU KONSUMENTOWI PONIESIONYCH PRZEZ NIEGO DODATKOWYCH KOSZTÓW.

8. KLIENT PONOSI TYLKO BEZPOŚREDNI KOSZT ZWROTU TOWARU, CHYBA ŻE SPRZEDAWCA ZGODZIŁ SIĘ JE PONIEŚĆ.

§8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

1. SPRZEDAWCA MA OBOWIĄZEK DOSTARCZYĆ KUPUJĄCEMU PRODUKT WOLNY OD WAD.

2. SPRZEDAWCA JEST ODPOWIEDZIALNY WZGLĘDEM KUPUJĄCEGO, JEŻELI SPRZEDANY PRODUKT MA WADĘ FIZYCZNĄ LUB PRAWNĄ (RĘKOJMIA ZA WADY).

3. JEŻELI SPRZEDANY PRODUKT MA WADĘ, KUPUJĄCY MOŻE:

- ŻĄDAĆ WYMIANY PRODUKTU NA WOLNY OD WAD,
- ŻĄDAĆ USUNIĘCIA WADY,
- ZŁOŻYĆ OŚWIADCZENIE O OBNIŻENIU CENY,
- ZŁOŻYĆ OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY.

4. JEŚLI KUPUJĄCY STWIERDZI WADĘ PRODUKTU, POWINIEN POINFORMOWAĆ O TYM SPRZEDAWCĘ, OKREŚLAJĄC JEDNOCZEŚNIE SWOJE ROSZCZENIE ZWIĄZANE ZE STWIERDZONĄ WADĄ LUB SKŁADAJĄC OŚWIADCZENIE STOSOWNEJ TREŚCI.

5. KUPUJĄCY MOŻE SKORZYSTAĆ Z FORMULARZA REKLAMACYJNEGO, DOSTĘPNEGO POD ADRESEM [HTTP://LACOZZA.PL](http://LACOZZA.PL) JEDNAK NIE JEST TO OBOWIĄZKOWE.

6. KUPUJĄCY, KTÓRY WYKONUJE UPRAWNIANIA Z TYTUŁU RĘKOJMI, MOŻE NA KOSZT SPRZEDAWCY DOSTARCZYĆ WADLIWY PRODUKT NA ADRES SPRZEDAWCY.

7. SPRZEDAWCA USTOSUNKUJE SIĘ DO SKŁADANEJ PRZEZ KUPUJĄCEGO REKLAMACJI W CIĄGU 14 DNI OD DNIA DORĘCZENIA MU REKLAMACJI.

8. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE RĘKOJMI SPRZEDAWCY ZA WADY REGULUJĄ PRZEPISY KODEKSU CYWILNEGO (ART. 556 – 576).

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. SPRZEDAWCA WYRAŻA ZGODĘ NA PODDANIE EWENTUALNYCH SPORÓW WYNIKŁYCH W ZWIĄZKU ZE SPRZEDAŻĄ TOWARÓW NA DRODZE POSTĘPOWANIA MEDIACYJNEGO. SZCZEGÓŁY ZOSTANĄ OKREŚLONE PRZEZ STRONY KONFLIKTU. KONSUMENT MA MOŻLIWOŚĆ SKORZYSTANIA Z POZASĄDOWYCH SPOSOBÓW ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ. MIĘDZY INNYMI,
2. KONSUMENT MA MOŻLIWOŚĆ:

- ZWRÓCENIA SIĘ DO STAŁEGO POLUBOWNEGO SĄDU KONSUMENCKIEGO Z WNIOSEM O ROZSTRZYGNIĘCIE SPORU WYNIKŁEGO Z ZAWARTEJ UMOWY SPRZEDAŻY,
- ZWRÓCENIA SIĘ DO WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORA INSPEKCJI HANDLOWEJ Z WNIOSEM O WSZCZĘCIE POSTĘPOWANIA MEDIACYJNEGO W SPRAWIE POLUBOWNEGO ZAKOŃCZENIA SPORU MIĘDZY KUPUJĄCYM A SPRZEDAWCĄ,
- SKORZYSTANIA Z POMOCY POWIATOWEGO (MIEJSKIEGO) RZECZNIKA PRAW KONSUMENTA LUB ORGANIZACJI SPOŁECZNEJ, DO KTÓREJ STATUTOWYCH ZADAŃ NALEŻY OCHRONA KONSUMENTÓW.
- BARDZIEJ SZCZEGÓŁOWYCH INFORMACJI NA TEMAT POZASĄDOWYCH SPOSOBÓW ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, KONSUMENT MOŻE SZUKAĆ NA STRONIE INTERNETOWEJ [HTTP://WWW.UOKIK.GOV.PL](http://www.uokik.gov.pl).

KONSUMENT MOŻE RÓWNIEŻ SKORZYSTAĆ Z PLATFORMY ODR, KTÓRA DOSTĘPNA JEST POD ADRESEM [HTTP://EC.EUROPA.EU/CONSUMERS/ODR](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

PLATFORMA SŁUŻY ROZSTRZYGANIU SPORÓW POMIĘDZY KONSUMENTAMI I PRZEDSIĘBIORCAMI DAŻĄCYMI DO POZASĄDOWEGO ROZSTRZYGNIĘCIA SPORU DOTYCZĄCEGO ZOBOWIĄZAŃ UMOWNYCH WYNIKAJĄCYCH Z INTERNETOWEJ UMOWY SPRZEDAŻY LUB UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. REGULAMIN JEST INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ ZAWIERANEJ MIĘDZY KUPUJĄCYM A SPRZEDAWCĄ UMOWY SPRZEDAŻY. REGULAMIN WCHODZI W ŻYCIĘ Z DNIEM PUBLIKACJI NA STRONIE INTERNETOWEJ SKLEPU. SPRZEDAWCA ZASTRZEGA SOBIE MOŻLIWOŚĆ ZMIAN W REGULAMINIE.
2. DO UMÓW ZAWARTYCH PRZED ZMIANĄ REGULAMINU STOSUJE SIĘ WERSJĘ REGULAMINU OBOWIĄZUJĄCĄ W DACIE ZAWARCIA UMOWY.